

Jaarverslag 2019 Stichting Vrienden van het Martini Ziekenhuis

Inclusief jaarplan 2020/2021

Auteur: Ron Cator, secretaris

Datum: augustus 2020

Bestuursverslag 2019

Doelstellingen van de stichting

Onderstaande doelstellingen van de stichting zijn vastgelegd in de statuten en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41009535

- Het bevorderen van de genezing en welbevinden van de patiënten door verbetering van de omstandigheden in het ziekenhuis, het ondersteunen van vorming en toerusting van het personeel en het stimuleren van wetenschappelijk onderzoek door de artsen van het ziekenhuis
- Het verlenen van steun aan het ziekenhuis en aan gezondheidsprojecten in de gemeente Groningen en omgeving, die niet in aanmerking komen voor reguliere financiering
- Het stimuleren en coördineren van het vrijwilligerswerk in- en voor het ziekenhuis, alsmede het ondersteunen van de patiëntenzorg in het ziekenhuis

De stichting tracht deze doelen te bereiken door:

- het geven van adviezen aan ziekenhuisbestuur
- in brede kring bekendheid te geven aan haar doelstelling
- personen en instellingen interesseren voor een periodieke of eenmalige bijdrage voor haar werkzaamheden in het algemeen of een specifiek project
- het beschikbaar stellen van middelen afkomstig uit haar vermogen of haar revenuen daarvan
- het scheppen van goede voorwaarden voor vrijwilligers en hun activiteiten
- het verrichten van al hetgeen tot haar doelstelling behoort of daarvoor in de ruimste zin bevorderlijk kan zijn

Het bestuur van de stichting

T.S. Plas (Tonnie)	voorzitter
R. Cator (Ron)	secretaris
J. Eshuis (Han)	penningmeester
W. Geven (Wil)	lid
M.A.T. Bueving (Maria)	lid

adviseurs

H. Feenstra, voorzitter raad van bestuur MZH
 R. Smit, stafdirecteur financiën MZH
 secretariaat
 M.Dieden

Rooster van herbenoeming en aftreden

		Stichting Vrienden vM MZH miv 1-1-15 / zittingstermijn 3x3 jaar			
		1 ^e benoeming	1e herbenoeming	2e herbenoeming	datum aftreden
Bestuurslid	Functie/portefeuille				
Dhr. mr. T.S. Plas	Voorzitter, portefeuille fondsenwerving	04-12-14	14-12-17		03-12-20
Dhr. drs. H. Eshuis	Penningmeester - portefeuille financiën	18-06-15	18-06-18		
Dhr. dr. R. Cator	Secretaris - portefeuille zichtbaarheid & toegankelijkheid	01-10-11	01-10-15	01-10-18	
Mw. M. Bueving	Lid - portefeuille vrijwilligers en kunstcommissie	18-06-15	18-06-18		
Dhr. W.B. Geven	Lid - portefeuille wetenschap	06-04-17	06-04-20		

Verslag 2019

2019 was het jaar verdere uitbouw van activiteiten en bekendheid van de stichting Vrienden van het ziekenhuis. De bekendheid van de stichting onder medewerkers, vrijwilligers en patiënten van het ziekenhuis is toegenomen, resulterend in meer aanvragen en groei van wervingsacties. Steeds vaker is de stichting het goede doel van acties georganiseerd door (oud) patiënten, naasten en in de omgeving van het ziekenhuis.

Acties zoals de spinning marathon en het project van Wildverband (buitenpaviljoen) genereren veel exposure. De exposure op sociale media is daarom fors gegroeid evenals het aantal bezoeken aan de website.

Voor een overzicht van de gehonoreerde projecten en de financiële onderbouwing verwijs ik naar het separate jaarverslag.



Wederom hadden we een goed bezochte en goed ontvangen relatiebijeenkomst voor sponsors en relaties waarbij de ziekenhuisorganisatie enthousiast participeerde.

Terugkijkend een goed jaar, waarin de stichting zichzelf bewezen heeft als fondsenwervende organisatie die kan voldoen aan een groeiende en zinvolle vraag aan projecten.

Overzicht gesponsorde doelen/gehonoreerde aanvragen

Projecten

- Verloskamers
- Huiskamer kwetsbare ouderen afdeling Cardiologie
- Hoofdhuidkoeler
- Filmpje IC
- Visuals Brandwondencentrum
- Cursus Handmassage kwetsbare ouderen voor vrijwilligers
- Visuals OK en Recovery
- Muziek aan bed
- Koren op verschillende afdelingen rondom de kerstperiode

Activiteiten in natura geschonken door bedrijven:

- Chronisch zieke kinderen mochten met broertje en zusje naar een volledig verzorgde wedstrijd van FC Groningen - mogelijk gemaakt door FC Groningen
- Patiënten in het ziekenhuis konden in een *dome-tent* via een 360 graden livestream verbinding de voorstelling van Jesus Christ Superstar kijken – mogelijk gemaakt door Horus View and Explore, MartiniPlaza en TEC Entertainment

Vrijwilligers

Kerstactie - alle vrijwilligers ontvangen extra muntjes om op de kerstmarkt voor medewerkers en vrijwilligers van het Martini Ziekenhuis te besteden.



Wetenschap

Er zijn geen aanvragen ontvangen.

Overzicht gegeneerde donaties

Opbrengst sponsoring	€ 34.000,00
Opbrengt donaties	€ 58.116,55
Totaal	€ 92.116,55

Geschonken in natura:

Fotofabriek	€ 1.500,00
FC Groningen	€ 1.750,00
Zalsman Drukwerk	€ 500,00
Jan Postema	€ 2.500,00

Jaarplan 2020/2021

Voor 2020/2021 blijven de volgende taken bestaan:

- Verder implementeren van de fondsenwerving
- Verdere bekendheid geven aan de stichting en faciliteren aanvragen
- Samenwerking met de ziekenhuisorganisatie verder vormgeven en optimaliseren in het realiseren van projecten en samenwerking richting de vrijwilligers

1. Fondsenwerving

De fondsenwerving staat; er is een goed functionerende website, er zijn projecten, medewerkers en vrijwilligers zijn op de hoogte van het bestaan en het doel van de stichting en weten hoe de aanvraagprocedure in zijn werk gaat.

De wervingsactie onder patiënten levert vooralsnog weinig donaties op. De stichting besluit dit voorlopig te accepteren en eerst andere wervingsacties te onderzoeken of uit te bouwen. We merken dat het bedrijfsleven minder makkelijk voor meerdere jaren sponsort en lagere bedragen doneert. Daarentegen worden er steeds vaker door particulieren (scholen, patiënten en burgers) fondsenwervende acties ondernomen met de stichting als doel. In 2020/2021 zal vanuit de fondsenwerver op dit laatste meer accent gelegd worden. Daarnaast zullen voor specifieke projecten fondsen benaderd worden voor een bijdrage.

Ook zal de stichting actief de relatie met medewerkers en vrijwilligers onderhouden en uitbreiden. Het jaar zal in het teken blijven staan van "naar buiten toe gaan", zorgen voor sponsoren en donateurs, bekendheid van de stichting in de regio en natuurlijk het realiseren van verschillende projecten waarbij de focus op de volgende zaken ligt:

- Actieve benadering van bedrijfssponsors in de regio middels bezoeken en uitnodigen voor sessies in het ziekenhuis
- Actieve benadering donateurs en/of tevreden patiënten middels communicatiecampagne

- Mogelijkheden onderzoeken van werving via fondsen en/of subsidies en crowdfunding (i.s.m. Hanzehogeschool)
- Benaderen van netwerkclubs en serviceclubs
- Aansluiten bij events en activiteiten waarbij de stichting het goede doel zou kunnen zijn
- Goed relatiebeheer bestaande sponsors/donateurs

Daarnaast:

- Formeren van een comité van actieve ambassadeurs
- Contacten onderhouden met afdelingen binnen het ziekenhuis, waaronder ook communicatie en het facilitair bedrijf
- Bewaken van het invulling geven aan de doelstellingen van de stichting

Doel is om duurzame relatie op te bouwen met sponsors en donateurs en daarnaast dichtbij en zichtbaar te zijn voor medewerkers, vrijwilligers en patiënten. Een persoonlijke benadering staat hierbij voorop.

Bekendheid geven aan de stichting en faciliteren aanvragen

De stichting zal in 2021 nog zichtbaarder voor patiënten en medewerkers van het Martini Ziekenhuis moeten worden. Het motto van de stichting “even minder zorgen” en “nabij” zullen duidelijk op de voorgrond blijven staan. De website zal continu geactualiseerd en uitgebreid worden. Dit alles in nauwe samenwerking met de afdeling communicatie van het Martini Ziekenhuis en gebruik makend van de overige bestaande communicatielijnen (Martiniwijzer, intranet, social media etc.).



Vrijwilligers

De ruim 250 vrijwilligers in het Martini Ziekenhuis hebben een overeenkomst met de Stichting de Vrienden van het Martini Ziekenhuis en doen verschillende werkzaamheden:

- Een grote groep vrijwilligers werkt als gastvrouw of gastheer vanuit de centrale hal. Zij begeleiden patiënten en bezoekers naar de afdeling en/of bij het vertrek uit het ziekenhuis (onder meer met behulp van de rolstoel of de elektrokar).
- Sommige vrijwilligers hebben een specifieke taak op de verpleegafdelingen, onder meer in de huiskamer voor kwetsbare ouderen. Zij halen de krant, lezen voor, verzorgen de bloemen, doen een spelletje als afleiding en bieden natuurlijk een luisterend oor.
- In het weekend zijn vrijwilligers actief in het ondersteunen van Geestelijke Verzorging, onder meer met het vervoer van patiënten naar de kerkzaal.
- Daarnaast werken vrijwilligers in de tijdschriftengroep en patiëntenbibliotheek, als chauffeur op de pendelbus, bij de Martini Omroep en bij de Kunstcommissie.

Werken met vrijwilligers betekent aandacht hebben voor mensen die zich onbetaald inzetten voor de het Martini Ziekenhuis. Alleen dan blijven ze met plezier of komen terug. Daar horen een welkom gevoel bij, een prettige werksfeer, goede begeleiding en een passende werkplek. Het management kan hier duidelijk op sturen en zelf het goede voorbeeld geven. Het management kan er ook voor zorgen dat afspraken goed en helder op papier komen te staan en nageleefd worden. Pas dan zal er sprake zijn van een daadwerkelijke duurzame omgang met vrijwilligers en kwalitatief goed vrijwilligerswerk. Met als rendement meer tevreden patiënten en medewerkers en natuurlijk vrijwilligers zelf, die op hun beurt met hun positieve verhalen zorgen voor nieuwe aanwas van vrijwilligers.

Het Martini Ziekenhuis heeft een visie over het vrijwilligers beleid. De stichting sluit hier met zijn beleid op aan. De verantwoordelijkheid voor de vrijwilligers ligt bij de Martini organisatie. De stichting draagt bij in de ondersteuning van vrijwilligers .

Wetenschap

De stichting vrienden heeft met het wetenschapsbureau onderzocht wat er gedaan kan worden om de wetenschap in het Martini Ziekenhuis te ondersteunen en te bevorderen.

Deze gesprekken hebben weinig opgeleverd er lijkt vooralsnog geen concrete behoefte aan een bijdrage van de stichting vrienden te bestaan. Daarom besluiten we voorlopig niet meer in te zetten op ondersteuning van de wetenschap. Mocht er toch behoefte ontstaan dan staan we er zeker voor open.

2. Plan van aanpak

Om zich als fondsenwervende organisatie verder te ontwikkelen zal de stichting de volgende stappen willen nemen:

- Per jaar zal 56.000 euro besteed worden aan de bekostiging van een professioneel fondsenwerver (50/50 cofinanciering met het MZH, 28.000 euro vanuit de stichting)
- De fondsenwerver wordt op freelance basis vergoed

- Een kosten-baten analyse betreffende de fondsenwerver het verdere beleid bepalen(juni 2021)
- De behoefte van het ziekenhuis aan ondersteuning door de stichting zal substantieel moeten blijven
- 10.000 euro zal besteed worden aan de ondersteuning en facilitering van de vrijwilligers
- 100.000 euro zal besteed worden aan projecten passend bij de overige statutair vastgelegde doelstellingen.

Over de donaties zal goed gecommuniceerd worden zodat de naamsbekendheid en de zichtbaarheid van de stichting Toe blijft nemen

Tot nader order is overeengekomen dat de stichting van het Martini Ziekenhuis gebruik mag maken van:

- secretariële ondersteuning bij vergadering en toe-geleiding / verwerking aanvragen
- inzet van de afdeling communicatie voor het door ontwikkelen van de naamsbekendheid via nieuwsberichten en website
- inzet van de afdeling facilitair in de samenwerking met de vrijwilligers en het uitvoeren en ontwikkelen van projecten
- Inzet van de afdeling BEZ ivm financiële zaken
- participatie van de adviseurs bij 3 bestuursvergaderingen
- medefinanciering van de fondsenwerver

Bestuursleden hebben een portefeuillevreiding afgesproken (zie rooster van herbenoeming/ aftreden. Bij aftreden en benoeming zal met deze verantwoordelijkheden rekening gehouden worden.

Met deze plannen gaan we het komende jaar en daarna onveranderd voortvarend aan de slag om als stichting een nog efficiëntere organisatie te worden en daarmee onze doelen zo goed mogelijk te realiseren.

Vergaderrooster 2021

- Donderdag 18 maart 16.00 – 17.30 uur
- Donderdag 3 juni 16.00 – 17.30 uur
- Donderdag 9 september 16.00 – 17.30 uur
- Donderdag 16 december 16.00 – 17.30 uur

Ron Cator, secretaris
augustus 2020